

Bijlage 2

Reactiesnelheid

Inschrijver dient in onderstaande tabel aan te geven welke reactiesnelheid Inschrijver kan garanderen. De inschrijving maakt onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst. Na inschrijving zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een SLA (Service Level Agreement) opstellen, waarin onder andere deze reactiesnelheid wordt opgenomen om strak op te kunnen sturen.

Reactiesnelheid binnen de gemeente Helmond	Aantal punten	Keuze inschrijver
Binnen 30 minuten	20	
Binnen 60 minuten	15	
Binnen 90 minuten	10	
Binnen 120 minuten	5	
Binnen 150 minuten	0	

*Let op! Inschrijver kan slechts 1 keuze maken.

Reactiesnelheid binnen de overige gemeenten van het uitvoeringsgebied	Aantal punten	Keuze inschrijver
Binnen 60 minuten	10	
Binnen 90 minuten	7	
Binnen 120 minuten	3	
Binnen 150 minuten	0	

*Let op! Inschrijver kan slechts 1 keuze maken.

Naam Inschrijver	
Naam rechtsgeldige vertegenwoordiger Inschrijver	
Functie	
Handtekening rechtsgeldige vertegenwoordiger Inschrijver	
Plaats en datum	

